

Публичная оферта об участии покупателей в программе предоставления скидок

1. Общие положения

1.1. Настоящим товарищество с ограниченной ответственностью «Аурика», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор о приобретении дисконтных карт о предоставлении скидок при приобретении продуктов нефтепереработки (далее – Договор) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

1.2. Приобретение Карты в собственность Покупателем и ее активация является полным и безотзывным согласием принятия им условий настоящей оферты.

1.3. Карта предназначена для личного пользования ее владельцем в целях заправки собственного автотранспорта и не подлежит передаче третьим лицам.

1.4. Покупатель вправе в любое время отказаться от оферты (Договора).

2. Термины и определения

2.1. **Автозаправочная станция** (далее - АЗС) – технологические комплексы, оснащенные оборудованием, обеспечивающие хранение и розничную реализацию нефтепродуктов, на которые Покупатель вправе получить Товар в установленном порядке.

2.2. **Офис продаж** – структурное подразделение Продавца, в котором производится выдача, замена, блокирование Карты, а также иное обслуживание в порядке, предусмотренном условиями Договора.

2.3. **Скидка** – снижение цены розничной реализации нефтепродуктов, установленное для отпуска нефтепродуктов по Картам во всех филиалах Продавца, для неопределенного круга лиц, приобретших Карты, а также устанавливаемое при пополнении в Офисах продаж, а также через Личный кабинет.

2.4. **Карта** – это пластиковая карта с записанным номером в чип, которая используется в качестве идентификатора. Идентификатор привязывает владельца карты к личному кабинету Покупателя. В рамках программы скидок держатель карты имеет право получить скидку за единицу нефтепродуктов при оплате по наличному расчету.

2.5. **Товар** – нефтепродукты, передаваемые Покупателю на АЗС Продавца. Единица измерения Товара – литр.

2.6. **Нефтепродукты** – бензин марок Аи-92, Аи-95, Аи-98, дизельное топливо, дизельное топливо зимнее.

2.7. **Розничная сеть Продавца** – сеть АЗС Продавца.

2.8. **Розничная цена** – цена, установленная в соответствии с законодательством Республики Казахстан (на регулируемые виды нефтепродуктов) и установленная Продавцом (на нерегулируемые виды нефтепродуктов) для реализации нефтепродуктов через сеть объектов (АЗС) конечному потребителю.

2.9. **Наличный расчет** – внесение наличных денежных средств, оплата банковской платежной/кредитной картой, оплаты денежным кошельком топливной карты Продавца.

2.10. **Личный кабинет** – электронный кабинет Покупателя на сайте www.aurika.kz, позволяющий совершать ему соответствующие операции по Карте.

3. Предмет оферты

3.1. Продавец обязуется предоставлять скидки Покупателям, предъявившим оригинал активированной Карты, при осуществлении покупок на всей розничной сети Продавца, совершенных за наличный расчет.

3.2. Продавец отпускает, а Покупатель оплачивает и принимает Карту и/или Товар в соответствии с условиями настоящей оферты и по ценам, установленным Продавцом на день продажи Товара.

3.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента заправки транспортного средства. В обязанности Продавца в момент отпуска Товара не входит проверка обоснованности владения Картой, лицом ее предъявившим.

3.4. Покупатель вправе отказаться от скидки путем непредставления оригинала активированной Карты.

3.5. Размер и условия предоставления скидок устанавливаются Продавцом и размещаются на веб-сайте www.aurika.kz.

Продавец оставляет за собой право изменять размер и условия предоставления скидок с обязательным уведомлением Покупателей путем размещения соответствующей информации на указанном веб-сайте.

3.6. Скидки предоставляются только на нерегулируемые виды нефтепродуктов, приобретенные за наличный расчет.

4. Порядок присоединения Покупателя к программе скидок Продавца

4.1. Физические желающие воспользоваться скидками Продавца и получить Карту, обращаются на АЗС «Аурика» или офисы продаж Продавца для приобретения Карты. Карта реализуется Покупателям в неактивированном виде.

4.2. Покупатель приобретает Карту в собственность (для личного использования) путем оплаты ее стоимости.

4.3. Активация Карты производится в течение 1 (одних) суток с момента заполнения анкетных данных на сайте www.aurika.kz и успешной регистрации Покупателя на указанном сайте.

Для активации Карты и регистрации на сайте Продавца Покупатель должен предоставить следующие данные:

- Номер карты
- Имя, Фамилия
- Номер сотового телефона
- Электронный адрес (необязательное поле)

Активация осуществляется после регистрации Покупателя на сайте www.aurika.kz. До активации карты скидка по карте не предоставляется.

После успешной активации Покупатель получает короткое сообщение (SMS) с подтверждением электронного адреса личного кабинета, логином и паролем к нему. На основании регистрации происходит присвоение в базе данных Продавца персональных данных Покупателя номеру карты.

5. Порядок предоставления скидок

5.1. В рамках настоящей оферты скидки предоставляются Покупателям, приобретающим нерегулируемые виды нефтепродуктов на розничной сети Продавца (регулируемые виды нефтепродуктов исключены).

5.2. Право на получение скидки и/или уровень скидки в текущем месяце у Покупателя возникает:

- Фиксированная скидка: скидка предоставляется при предъявлении карты. Карта предоставляет скидку на постоянной основе в размере указанном на сайте www.aurika.kz.
- Скидка в размере указанном на сайте www.aurika.kz предоставляется после суммарного объема покупок 100 литров каждого вида топлива с начала календарного месяца и действует до его окончания.
- Разовая скидка: скидка в размере указанном на сайте www.aurika.kz предоставляется после единоразовой покупки объема более 20 литров. Скидка предоставляется разово в момент покупки, на будущие покупки скидка не действует.

5.3. Уровень скидки и/или условия предоставления скидок, устанавливаемые Продавцом, могут быть изменены в любое время. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Продавца www.aurika.kz, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

5.4. Для предотвращения злоупотреблений по картам предоставление скидки производится только за первые 3 транзакции (чека) на АЗС в сутки и/или на сумму покупки не превышающую 30 тысяч тенге в сутки.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата стоимости Карты в размере 200 (двести) тенге производится Покупателем в порядке предварительной оплаты одним из следующих способов, по выбору Покупателя:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу офиса продаж и/или АЗС Продавца;

- путем оплаты на расчетный счет Продавца.

6.2. Все расчеты по Договору производятся в тенге.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Уведомлять Покупателей обо всех изменениях, касающихся текста настоящей оферты, размера скидок и условиях их предоставления посредством размещения соответствующей информации на веб-сайте www.aurika.kz.

7.1.2. Не передавать третьим лицам, персональные данные Покупателей, без их согласия, для целей, не предусмотренных условиями оферты.

7.2. Продавец вправе:

7.2.1. Самостоятельно устанавливать и изменять размер скидок и условия их предоставления, а также вносить изменения в текст настоящей оферты.

7.2.2. Проводить акции и/или розыгрыши ценных призов среди Покупателей.

7.2.3. Привлекать третьих лиц (Партнеров) при проведении совместных акций и/или розыгрышей.

7.2.4. Получать оплату стоимости Карты и Товара согласно условиям настоящей оферты.

7.2.5. Отозвать настоящую оферту полностью или в части, вносить изменения в текст настоящей оферты.

7.2.6. Отказать в предоставлении скидки в случаях:

- при технических сбоях работы оборудования на АЗС;
- механического повреждения карты;
- предъявлении Покупателем Карты после осуществления оплаты;
- при наличии у сотрудника АЗС сомнений в подлинности Карты.

7.2.7. Использовать все сведения, необходимые для целей исполнения Договора, в том числе персональные данные Покупателей, которые становятся ему известными в ходе исполнения Договора.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. В случае изъявления желания принять оферту, правильно и достоверно заполнить анкетные данные на сайте www.aurika.kz.

7.3.2. В случае принятия настоящей оферты, осуществить оплату стоимости Карты и Товара в порядке и на условиях, предусмотренных офертой.

7.3.3. Предъявить Карту кассиру АЗС непосредственно в процессе оформления покупки, но до закрытия фискального чека.

7.3.4. Соблюдать все правила пользования Картой.

7.3.5. Соблюдать условия оферты и не использовать Карту в иных целях, таких как, извлечение выгоды, увеличения объемов путем заправки чужих транспортных средств, махинации и прочие манипуляции.

7.4. Покупатель вправе:

7.4.1. Получать полную информацию о проводимых Продавцом акциях и розыгрышах.

7.4.2. Подать письменное заявление о досрочном расторжении Договора.

7.4.3. Корректировать в Анкете некоторые данные посредством Личного Кабинета на веб-сайте Продавца по своему усмотрению.

7.4.4. В случае утери Карты обратиться в Call-центр Продавца по номеру, указанному на Карте и сообщить об ее утере (назвать номер Карты) для осуществления ее блокирования либо самостоятельно заблокировать Карту посредством Личного кабинета на веб-сайте Продавца. Восстановление Карты производится по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления Продавцом. Выдача Карты взамен утраченной производится после оплаты ее стоимости в размере, установленном в Оферте.

Полученные в рамках Договора Карты должны надлежащим образом храниться и использоваться по их прямому назначению.

8. Ответственность Сторон

8.1. Продавец и Покупатель несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

8.2. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в анкетных данных. Таким образом, полную ответственность за предоставление неверных сведений, неверный ввод ПИН-кода, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, несет Покупатель.

8.3. Покупатель самостоятельно несет полную ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате утраты Карты.

8.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по настоящей оферте, если они докажут, что неисполнение обязательств было вызвано непреодолимой силой, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (пожаром, землетрясением, селом и прочими природными стихийными явлениями, эпидемиями, военными действиями, остановкой завода-изготовителя на ремонт (аварией), изданием государственными органами актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору), и т.п.

8.5. Продавец не несет ответственности за временную задержку в выдаче Карт либо предоставлении скидок, в случае возникновения технических неисправностей оборудования и/или сбоев программного обеспечения.

8.6. Продавец не несет ответственности за Карту в случае ее утери Покупателем или кражи третьими лицами, если Покупатель не заблокировал Карту или заблокировал ее несвоевременно.

8.7. Продавец не несет ответственности за качество Товара и/или услуг, оказанных Покупателю Партнерами.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Продавец и Покупатель разрешают путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности такого урегулирования споров и разногласий, они подлежат передаче по месту нахождения Продавца для разрешения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Срок действия оферты

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента опубликования данного текста на веб-сайте Продавца www.aurika.kz и действует до момента её отзыва Продавцом путем размещения соответствующего объявления на веб-сайте Продавца либо уведомления Покупателя любыми средствами связи.

11. Срок действия и изменение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента окончания срока действия Карты либо до момента расторжения Договора по соглашению Сторон.

11.2. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор между Продавцом и Покупателем, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей оферте.

12. Прочие условия

12.1. Покупатель дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями, а также информации о новостях и предложениях партнеров Продавца посредством SMS и электронной почты.

12.2. Действие Карты не распространяется на Товары мини-маркетов Продавца.

13. Реквизиты Продавца

ТОО «Аурика»

г. Астана, ул. Күйші Дина, д. 17

БИН 970240002559

ИИК KZ216010111000004128

в АО «Народный банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Тел.: +7 (7172) 400-595, 400-599

Факс: +7 (7172) 400-592